



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Iscrizioni online ai **SERVIZI SCOLASTICI** per il nuovo anno scolastico 2026/2027

SCUOLA INFANZIA – SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

LETTERA INFORMATIVA PER I GENITORI

Gentili Genitori,

La domanda online per i servizi REFEZIONE SCOLASTICA, TRASPORTO SCOLASTICO E POMERIGGI INTEGRATIVI sarà disponibile sul portale: <https://serviziscolastici.comune.merlara.pd.it/portalegen> (È lo stesso portale utilizzato lo scorso anno scolastico per l'iscrizione ai servizi).

La domanda di **iscrizione on line**, o di **rinnovo iscrizione on line** nel caso di alunni già iscritti nel precedente anno scolastico, è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI (compresi gli alunni della scuola dell'infanzia, sia che usufruiscano della mensa, sia che usufruiscano solo della merenda)**, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio richiesto.

Per poter procedere al rinnovo iscrizione di utenti già iscritti nel precedente A.S. è necessario essere in regola con i pagamenti

A partire dal giorno **30/05/2026** e fino al **12/07/2026** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

ALCUNI NOTA BENE 🔔:

♣️ **Modalità di pagamento:** Le famiglie riceveranno ogni mese un bollettino PagoPA con la quota mensile dei vari servizi usufruiti. Il pagamento potrà essere effettuato tramite il canale PAGOPA direttamente sul portale o l'APP.

Per tutti i dettagli troverete le modalità di pagamento scaricando il documento **“MANUALE INFORMATIVO”** al **termine dell'iscrizione online**.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

NUOVI ISCRITTI:

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://serviziscolastici.comune.merlara.pd.it/portalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno (per chi non è in possesso di credenziali SPID e CIE)

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto "Iscriviti" in corrispondenza della sezione "**Altre Utenze**", inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'.

Iscriviti

Registrati utilizzando una delle seguenti modalità.

SPID

Registrati con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



Iscriviti con SPID

CIE

Registrati con la tua Carta d'Identità Elettronica.



Iscriviti con CIE

Altre utenze

Iscriviti

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Comune di Merlara

Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo

Sono un nuovo iscritto



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

- A questo punto il sistema chiederà di inserire anche il CODICE FISCALE del genitore

Codice Fiscale Genitore/Tutore

Comune

Comune di Merlara

[Torna a Login Utente](#) [Procedi](#)

E, infine, l'INDIRIZZO E-MAIL da dover verificare

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.

Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Comune di Merlara

[Indietro](#) [Invia email](#)

Una volta scritta la mail e cliccato sul tasto "invia email" il sistema invierà automaticamente una mail contenente un codice alfanumerico di 5 cifre che dovrà essere inserito nel campo di verifica per accedere così alla compilazione della domanda d'iscrizione

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il Codice Fiscale Alunno, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '**Sono un nuovo iscritto**'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Iscrizione tramite SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto blu **Iscriviti con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con CIE

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto blu **Iscriviti con CIE** e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta.



Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '**Sono un nuovo iscritto**'.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

RINNOVO ISCRIZIONE

(Per gli alunni già iscritti nel precedente anno scolastico)

SI RIBADISCE che per poter procedere al rinnovo iscrizione di utenti già iscritti nel precedente A.S. è necessario essere in regola con i pagamenti.

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali tramite Portale Genitori dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://serviziscolastici.comune.merlara.pd.it/portalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite **APP ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app con le credenziali in possesso e selezionare la voce del menu Iscrizioni > Rinnova Iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://serviziscolastici.comune.merlara.pd.it/portalegen> premere il tasto Entra con SPID, scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID tramite APP **ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto Entra con SPID, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.

Successivamente selezionare la voce del menu Iscrizioni > Rinnova Iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Rinnovo con CIE tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://serviziscolastici.comune.merlara.pd.it/portalegen> premere il tasto Entra con CIE, e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere.



Successivamente, entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con CIE tramite APP **ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto Entra con CIE e inserire le credenziali CIE del genitore associato all'alunno.

Successivamente selezionare la voce del menu Iscrizioni > Rinnova Iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, dopo aver salvato una bozza, potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “Vai al riepilogo iscrizione”.

Privacy

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

Esci

Salva Bozza

Vai al riepilogo

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

Esci

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui

Dopodiché, si dovrà premere il tasto “Prosegui”.

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

Esci

Indietro

Salva Bozza

Modifica

Prosegui



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ **il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**
- ✓ **il manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e l'APP
- ✓ **la lettera con le proprie credenziali d'accesso** (per chi si iscriverà/rinnoverà con SPID/CIE l'accesso potrà avvenire sempre con le proprie credenziali personali)

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e inviato **entro e non oltre il giorno 12/07/2026**.

IMPORTANTE: vi invitiamo a stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione tramite gli appositi pulsanti blu per il download, in quanto si tratta di documenti indispensabili per la fruizione del servizio in maniera corretta.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione
Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

👤 Dati del genitore/tutore



COMUNE DI MERLARA

ISTRUZIONE PUBBLICA

Servizi Refezione Scolastica, Trasporto scolastico e Pomeriggi Integrativi

RICHIESTE DIETE PER MOTIVI SANITARI O ETICO-RELIGIOSI

Nel caso l'utente necessiti di una dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc.), la richiesta, per essere gestita correttamente, deve **essere presentata nell'iscrizione online** prima dell'inizio del servizio.

SUPPORTO: I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet, o sono in difficoltà, possono avvalersi della collaborazione degli uffici Comunali chiamando il numero 042985015 int. 3, dalle ore 9:00 alle ore 12:00 dal lunedì al sabato – o inviando una mail a: biblioteca.merlara@gmail.com

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.